

## **Algemene voorwaarden Coöperatie Glasvezel Noord U.A., gevestigd te Noordenveld.**

### **Artikel 1      Werkingsgebied**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op inwoners van dorpen in de kop van Drenthe en enkele nabijgelegen dorpen in Friesland en Groningen, die een overeenkomst zijn aangegaan of willen aangaan met een provider van internet-, telefonie- en tv-diensten (zulks in de breedste zin van het woord), die op grond van een overeenkomst met de Coöperatie gebruik maakt van het door de Coöperatie gerealiseerde glasvezelnetwerk.

### **Artikel 2      Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Coöperatie*: Coöperatie Glasvezel Noord U.A.;
- *Directie*: de Directie van de Coöperatie;
- *Raad van Beheer*: de Raad van Beheer van de Coöperatie;
- *Lid*: degene die tegelijkertijd met het aangaan van een abonnement met een provider zich heeft aangemeld als lid van de Coöperatie en deze algemene voorwaarden heeft aanvaard;
- *Ledenraad*: de door de leden gekozen afvaardiging van de leden;
- *Provider*: een door de Directie toegelaten aanbieder van internet, telefoon en televisiediensten;
- *Abonnement*: een overeenkomst van een lid met een provider om internet- en/of telefoon- en/of televisiediensten af te nemen;
- *Glasvezelnetwerk*: het door de Coöperatie aangelegde en beheerde glasvezelnetwerk;
- *Coöperatiebijdrage*: de door een lid van de Coöperatie verschuldigde contributie per maand.

### **Artikel 3      Rechtspersoon met winstoogmerk**

1. De Coöperatie is een rechtspersoon met winstoogmerk. Zij wordt geregeerd door de statuten zoals die zijn opgesteld bij de oprichting van de Coöperatie op 14 oktober 2015 en de daarop volgende wijzigingen.
2. De statuten staan vermeld op de website van de Coöperatie en zijn voor iedereen opvraagbaar.
3. Een lid ontvangt op zijn verzoek kosteloos een afschrift van de statuten van de Coöperatie.

### **Artikel 4      Leden**

1. Leden van de Coöperatie zijn inwoners van dorpen in de kop van Drenthe en enkele nabijgelegen dorpen in Friesland en Groningen, die een abonnement met een door de Directie toegelaten provider hebben afgesloten.
2. Een inwoner wordt lid van de Coöperatie door middel van het aangaan van een abonnement met een provider.
3. De in het tweede lid bedoelde provider kan uitsluitend diensten aanbieden indien de abonnee bij het aangaan van het abonnement instemt met het lidmaatschap van de Coöperatie.

4. De in het tweede lid bedoelde provider kan uitsluitend diensten aanbieden indien de abonnee bij het aangaan van het abonnement instemt met het voldoen van de coöperatiebijdrage(n), maandelijks dan wel in de vorm van een bedrag ineens, waarvan de hoogte wordt vastgesteld door de Directie.

#### **Artikel 5      Contributie/coöperatiebijdrage**

1. De leden zijn een contributie verschuldigd aan de Coöperatie.
2. De contributie wordt aangeduid met de term: coöperatiebijdrage.
3. De hoogte van de coöperatiebijdrage bedraagt met ingang van 1 januari 2016 (of zo veel later als het glasvezelnetwerk voor een lid operationeel is geworden) € 5,00 per maand (inclusief 21% BTW).
4. Een inwoner die lid wordt van de Coöperatie verplicht zich voor een periode van tenminste 13 jaar na aanvang van het lidmaatschap de coöperatiebijdrage te voldoen.
5. Een lid kan de Directie verzoeken de in het vierde lid bedoelde coöperatiebijdragen af te mogen kopen door middel van het betalen van een bedrag ineens.
6. De hoogte van de in het vijfde lid bedoelde bedrag ineens bedraagt in 2016 € 700,00 (inclusief 21% BTW).
7. De Directie is verplicht in te stemmen met het verzoek van een lid als bedoeld in het vijfde lid, tenzij zwaarwegende redenen zich daartegen verzetten.
8. De Directie stuurt het lid, dat een verzoek doet als bedoeld in het vijfde lid, een factuur voor het bedrag van € 700,00 (inclusief 21% BTW).
9. Na voldoening van de in het achtste lid bedoelde factuur blijft artikel 4, vierde lid alsmede het derde lid van dit artikel buiten toepassing. De Directie doet schriftelijk mededeling aan de provider bij wie het lid een abonnement heeft, dat inning van de coöperatiebijdrage door de provider achterwege moet blijven.
10. Bij aanvang van het veertiende jaar na aanvang van het lidmaatschap is het lid, dat een bedrag ineens heeft voldaan als bedoeld in het negende lid, de alsdan door de Directie vast te stellen coöperatiebijdrage per maand weer verschuldigd.

#### **Artikel 6      Verhoging/verlaging van de coöperatiebijdrage**

1. De Directie kan met instemming van de Raad van Beheer en de Ledenraad de hoogte van de coöperatiebijdrage verhogen of verlagen.
2. Verhoging van de coöperatiebijdrage kan slechts plaatsvinden indien de ontwikkelingen van de kosten van beheer van het glasvezelnetwerk en/of de kosten van aflossing van de voor de investering noodzakelijke leningen van banken en/provincie Drenthe daartoe aanleiding geven.
3. Verlaging van de coöperatiebijdrage kan plaats vinden indien (na een verwachte periode van circa 13 jaar na het aangaan van de voor de investering noodzakelijke leningen) de leningen van banken en/provincie Drenthe zijn afgelost.
4. Verhoging of verlaging van de coöperatiebijdrage is niet van toepassing op het lid dat de coöperatiebijdragen conform artikel 5, vijfde tot en met negende lid in één keer heeft betaald.

#### **Artikel 7      Verplichtingen Coöperatie**

1. De Coöperatie verplicht zich tot het doen aanleggen van een glasvezelnetwerk van een hoogwaardig niveau in het in de aanhef bedoelde gebied.

2. De in het eerste lid bedoelde verplichting vervalt nadat de Directie definitief heeft vastgesteld, dat minder dan 65% van het aantal eigenaren van potentieel aan te sluiten woningen in een bepaald gedeelte van het gebied zich heeft verplicht tot het aangaan van een abonnement, inclusief het daaraan gekoppelde lidmaatschap van de Coöperatie. In dat geval blijven deze algemene voorwaarden voor dat gedeelte in hun geheel buiten toepassing.
3. De Coöperatie
  - sluit de woning van degene, die zich voor een bepaalde door de Directie vast te stellen datum in een door de Directie vast te stellen regio door middel van het aangaan van een abonnement met een provider heeft aangemeld als lid van de Coöperatie, kosteloos met twee vezels aan op het glasvezelnetwerk;
  - sluit de woning van degene die zich na een bepaalde door de Directie vast te stellen datum in een door de Directie vast te stellen regio door middel van het aangaan van een abonnement met een provider aanmeldt als lid van de Coöperatie, tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten met een minimum van € 1.750,00 aan met twee vezels aan op het glasvezelnetwerk;
  - de Directie kan, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, de hiervoor bedoelde datum wijzigen, in welk geval hij daarvan melding doet aan de inwoners van de in de aanhef bedoelde regio;
  - de aansluiting vindt plaats in de meterkast van de woning, tenzij het lid een andere plaats verkiest, in welk geval de Coöperatie bevoegd is eventuele extra kosten bij het lid in rekening te brengen.
4. In afwijking van het derde lid, tweede bullit kan de Directie op verzoek van een lid, die een abonnement heeft bij een andere provider (niet zijnde een provider waar de Coöperatie een contract mee heeft afgesloten) waaraan een opzegtermijn is verbonden die eindigt na de door de Directie vastgestelde datum als bedoeld in het derde lid, eerste bullit, besluiten een woning zonder vergoeding van kosten aan te sluiten op het glasvezelnetwerk, mits de inwoner schriftelijk toezegt een abonnement met een van de door de Coöperatie gecontracteerde providers af te sluiten na afloop van de hiervoor bedoelde opzegtermijn.
5. Het lid van de Coöperatie is zelf verantwoordelijk voor de verbinding van zijn apparaten op de in de woning geplaatste aansluiting.
6. De Directie kan op verzoek van een eigenaar van een onbebouwde kavel, die het voornemen heeft onroerend goed op die kavel te bouwen, afwijken van het bepaalde in het derde en vierde lid voor zover het de verplichting betreft om een abonnement bij een van de providers aan te gaan.
7. Bij toepassing van het zesde lid zorgt de Directie voor zodanige voorzieningen dat het onroerend goed op een later tijdstip alsnog kan worden aangesloten. De hiermee gepaard gaande extra kosten worden van geval tot geval door de Directie bepaald en bij de verzoeker in rekening gebracht.
8. Met ingang van het tijdstip van de aansluiting in het onroerend goed van de in het zesde en zevende lid bedoelde inwoner gelden deze algemene voorwaarden integraal ook voor deze inwoner.

## **Artikel 8      Beheer van het glasvezelnetwerk**

De Coöperatie beheert het glasvezelnetwerk op een bedrijfsmatig verantwoorde wijze, waarbij het belang van de leden voorop staat. Het beheer wordt geacht bedrijfsmatig te zijn indien het glasvezelnetwerk ongestoord functioneert tegen zo laag mogelijke kosten. De Ledenraad van de Coöperatie stelt vast of aan deze bepaling is voldaan.

## **Artikel 9 Opzegging door een lid**

1. Een lid kan het lidmaatschap opzeggen. De opzeggingstermijn van de provider bij wie het lid diensten afneemt, is van overeenkomstige toepassing.
2. In afwijking van het eerste lid kan in geval van verkoop van een aangesloten woning, opzegging plaatsvinden op het tijdstip van formele overdracht van de woning bij de notaris.
3. Opzegging doet de verplichting tot betaling van de coöperatiebijdrage over de in artikel 5 vierde lid bedoelde periode niet teniet.
4. De Directie zendt in geval van opzegging het lid een factuur ter hoogte van de dan geldende coöperatiebijdrage maal het aantal maanden voor de periode vanaf de datum van opzegging tot aan het eind van de in artikel 5, vierde lid bedoelde periode, zulks met een maximum van 36 maanden.
5. Indien de opvolgende eigenaar/bewoner schriftelijk aan de Directie heeft meegedeeld, dat hij door middel van het aangaan van een abonnement met een provider lid wordt van de Coöperatie, is het vierde lid niet van toepassing vanaf het tijdstip dat het abonnement en het lidmaatschap van de Coöperatie van het nieuwe lid ingaat.
6. In afwijking van artikel 7 derde lid en achtste lid geldt het volgende.  
Indien een lid binnen een tijdsbestek van vijf jaar na ingang van het eerste abonnement bij een provider het abonnement beëindigt en het lid geen aansluitend abonnement met een andere provider aangaat, worden de kosten van aanleg van het glasvezelnetwerk naar de woning naar rato van de resterende periode alsnog in rekening gebracht bij het lid. Het lid ontvangt in dat geval een factuur van de Directie, die het lid binnen dertig dagen dient te voldoen.
7. Het vierde en zesde lid zijn niet van toepassing op een huurder van een aangesloten woning.

## **Artikel 10 Opzegging door Coöperatie**

1. De Directie is bevoegd het lidmaatschap van een lid, dat niet aan zijn verplichtingen voldoet, te beëindigen.
2. De Directie is bevoegd de provider bij wie een lid is aangesloten, te gebieden het abonnement van dat lid te beëindigen.
3. Alle noodzakelijk te maken kosten die ertoe dienen een lid aan zijn verplichtingen te laten voldoen, komen voor rekening van dat lid.

## **Artikel 11 Beëindiging door overlijden**

1. Het lidmaatschap eindigt van rechtswege door overlijden van degene die het lidmaatschap is aangegaan.
2. Een huisgenoot van het overleden lid kan door middel van kennisgeving aan de provider het lidmaatschap van de overledene onder dezelfde voorwaarden voortzetten.

## **Artikel 12 Storingen**

1. Storingen dienen te worden gemeld bij de provider.
2. Een lid is zonder schriftelijke toestemming van de Coöperatie niet bevoegd zelfstandig werkzaamheden, reparaties of andere aanpassingen aan de aansluiting uit te voeren.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De Coöperatie is niet aansprakelijk voor schade, die een gevolg is van een geheel of gedeeltelijk uitvallen van het glasvezelnetwerk.
2. Het lid is aansprakelijk voor schade die door onjuist gebruik van het glasvezelnetwerk of door het doen van aanpassingen, waarvoor de Coöperatie geen schriftelijk toestemming heeft verleend, is ontstaan.

### **Artikel 14 Bezwaar**

1. Op beslissingen van de Directie betreffende de uitvoering van deze algemene voorwaarden, staat voor belanghebbenden bezwaar open bij de Raad van Beheer.
2. Een bezwaar wordt niet ontvankelijk verklaard indien het niet binnen 30 dagen na het genomen besluit, wordt ingediend.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De Rechtbank Assen is bevoegd om kennis te nemen van geschillen over de uitvoering van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 16 Slotbepaling**

In gevallen waar deze algemene voorwaarden niet in voorzien is de Directie in overleg met de Raad van Beheer bevoegd te besluiten.

*Aldus vastgesteld te Noordenveld op 25 december 2015 en nadien gewijzigd op 3 oktober 2016*